

versie 2, augustus 2022

Massagestudio Relax-Lin hanteert Algemene Voorwaarden. Als u een afspraak voor een massage / behandeling bij Massagestudio Relax-Lin maakt, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden welke u kunt vinden op [relaxlin.nl](http://relaxlin.nl).

1. Bij Massagestudio Relax-Lin zijn de massages/ behandelingen enkel op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden via telefoon, per e-mail of via WhatsApp.
2. Annulering: Gemaakte afspraken dienen uiterlijk één dag (24 uur) voor de behandeling te worden geannuleerd dit is kosteloos. Annuleert u te laat (binnen 24 uur voor uw afspraak), op de behandel dag zelf of komt u helemaal niet dan zijn wij helaas genoodzaakt de behandelprijs volledig aan u door te belasten. U ontvangt hiervoor een Tikkie. Annulering kan alleen mondeling/telefonisch.
3. De betaling van particulieren vindt direct plaats na de behandeling, dit kan contant (liefst gepast i.v.m. beperkt wisselgeld), via pin, Tikkie of bankoverschrijving na overleg. Facturen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
4. Cadeaubonnen: Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen voor contant geld en zijn onbeperkt geldig.
5. Massagestudio Relax-Lin behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.
6. De massage/behandeling die u ondergaat, zijn niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen. Bij twijfel over een aandoening of blessure of contra-indicatie kan besloten worden om af te zien van het geven van een massage en u door te verwijzen naar een arts/therapeut/specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts/therapeut/specialist hierin toestemt.
7. Bent u onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, of gebruikt u medicijnen dan is het verstandig dit met uw behandelaar te overleggen of u gemasseerd mag worden.
8. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intakegesprek aan Massagestudio Relax-Lin verstrekt, zodat ik de massage/ behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
9. Massagestudio Relax-Lin kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten, al dan niet door onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.

10. Massagestudio Relax-Lin behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen, alcohol of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.
11. Massagestudio Relax-Lin bevindt zich in een woonhuis op de 1e verdieping. Er is geen lift aanwezig. Cliënten die slecht ter been zijn, dienen hier rekening mee te houden.
12. Massagestudio Relax-Lin kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
13. De diploma's/ certificaten die behaald zijn, zijn voor u als cliënt beschikbaar om te zien.
14. Ethiek en hygiëne is erg belangrijk bij Massagestudio Relax-Lin en wordt ook van u verwacht. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan.
15. De cliënt daarentegen kan van Massagestudio Relax-Lin verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn.
16. Mijn telefoon staat op 'stil' als ik aan het masseren/ behandelen ben en ik zou het fijn vinden als uw mobiele telefoon ook stil is tijdens de afspraak.
17. Alle persoonlijke en medische gegevens die u voor of tijdens de massage/ behandeling aan mij geeft worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
18. De massages die worden gegeven, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, dienen de gereserveerde behandeling/tijd te betalen en worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.